



P f l e g e s t a t i o n  
**POLLEX**  
HAUSKRANKENPFLEGE

seit 1983 // pflegen // betreuen // helfen

#### 2.4. Unser Pflegesystem

Unser Pflegesystem basiert gemäß unserem Pflegeleitbild auf der Bezugspflege. Wir sind bemüht, im Rahmen unserer Dienstplangestaltung und der Tourenplanung das Bezugspflegesystem umzusetzen, d.h. Pflegefachkräfte bzw. Pflegehilfskräfte betreuen unsere Kunden kontinuierlich. Wir legen Wert darauf, dass es einen festen Stamm an Mitarbeitern/innen gibt, die sich in Abwesenheitszeiten (Urlaub) gegenseitig vertreten. Die Tourenplanerstellung erfolgt von der Pflegedienstleitung bzw. der stellvertretenden Pflegedienstleitung.

Wir erstellen für jeden Patienten eine individuelle und umfassend ausgearbeitete Pflegeplanung, mit folgendem Inhalt:

1. Anamnese
2. Problem- und Ressourcenerkennung
3. Zielformulierung
4. Maßnahmenplanung

Sowohl die Zielformulierung als auch die Maßnahmenplanung erfolgen in Absprache mit dem Patienten und/oder seinen Angehörigen unter Berücksichtigung seiner individuellen Bedürfnisse und Möglichkeiten. Das Erreichen der Ziele und die Relevanz der geplanten Maßnahmen werden regelmäßig in Form von Pflegevisiten kontrolliert und bewertet. Diese werden von der Pflegedienstleitung bzw. stellv. Pflegedienstleitung vor Ort, gern in Anwesenheit von Angehörigen/ Bezugspersonen durchgeführt.

Die Pflegekräfte vor Ort evaluieren regelmäßig die Pflegeplanung auf ihrer Aktualität und Effizienz.

Unsere Pflegedokumentation gliedert sich in 2 Teile:

1. Planungsteil  
Dieser gibt eine Übersicht über den Zustand des Patienten, seiner Situation und seines Pflegebedarfs.
2. Pflegebericht  
Dient der Dokumentation des Pflegeprozesses sowie des aktuellen geistigen und körperlichen Zustandes des Patienten.

Die Pflegedokumentation befindet sich beim Patienten vor Ort. Somit ist die Einsichtnahme durch den Patienten und/oder Angehörigen/Bezugsperson gewährleistet.